

Cottage Sauna Kundenumfrage



Liebe Besucher der Cottage Sauna,

um das Angebot und die Räumlichkeiten der Cottage Sauna Ahrensburg anlässlich des geplanten Umbaus zu verbessern, bitten wir Sie, uns 10 Minuten Ihrer Zeit zu schenken und diesen Fragebogen auszufüllen. Zweck der Umfrage ist die Analyse der Kundenzufriedenheit mit der Cottage Sauna. Die Beantwortung der Fragen erfolgt stets anonym.

Mitmachen lohnt sich!

Alle Teilnehmer erhalten je einen Kaffee oder ein Softdrink ihrer Wahl in der Cottage Sauna. Füllen Sie den Fragebogen dafür am besten jetzt aus – oder geben ihn bis spätestens 08.02.19 an der Kasse/ Gästeinformation der Cottage Sauna ab.

Vielen Dank und viel Glück
wünscht Ihr Cottage Sauna Team

Dürfen wir Sie nach Ihrem ungefähren Lebensalter fragen?

- 12-18 19-35 36-50 51-59 60+

Wie weit wohnen Sie von der Cottage Sauna entfernt?

- 15 Minuten 30 Minuten 45 Minuten über 45 Minuten

Wie oft besuchen Sie die Cottage Sauna?

- 1-3x im Jahr ca. jeden Monat mehrmals im Monat
 1x pro Woche mehrmals pro Woche

Aus welchem Grund besuchen Sie die Cottage Sauna? (mehrere Optionen möglich)

- Ruheort Genuss Soziale Beziehungen
 Tradition Reha/ Physio

Woher kennen Sie die Cottage Sauna?

- badlantic Empfehlung Freunde
 Website

Seit wann kennen Sie die Cottage Sauna?

.....

Seit wann besuchen Sie die Cottage Sauna?

.....



Wie wirkt die Cottage Sauna auf Sie? (mehrere Optionen möglich)

- | | | |
|---|--|-------|
| <input type="radio"/> gemütlich | <input type="radio"/> veraltet | |
| <input type="radio"/> freundlich/ engagiert | <input type="radio"/> zu eng/ zu klein | |
| <input type="radio"/> Wohlfühlatmosphäre | <input type="radio"/> langweilig | |
| <input type="radio"/> entspannend | <input type="radio"/> unbehaglich | |
| <input type="radio"/> authentisch | <input type="radio"/> unansprechend | |

Wie lange halten Sie sich in der Cottage Sauna auf?

- unter 2 Stunden 2-3 Stunden 3-5 Stunden über 5 Stunden

Welches weitere Angebot der Cottage Sauna nutzen Sie? (mehrere Optionen möglich)

- Kaminraum Cottage Garden Cottage Kitchen Cottage Pub

Haben Sie einen festen Saunatag?

- Ja Nein

Welcher?.....

Aus welchem Grund ist es dieser Tag?

- Preis Angebot Freizeit

Was gefällt Ihnen besonders an der Cottage Sauna? (mehrere Optionen möglich)

- | | | | |
|---|--|-----------------------------------|-------|
| <input type="radio"/> Preis/- Leistungsverhältnis | <input type="radio"/> die Atmosphäre | <input type="radio"/> das Angebot | |
| <input type="radio"/> das Personal/ der Service | <input type="radio"/> die Räumlichkeiten | <input type="radio"/> die Anlage | |

Was gefällt Ihnen nicht?

- | | | | |
|---|--|-----------------------------------|-------|
| <input type="radio"/> Preis/- Leistungsverhältnis | <input type="radio"/> die Atmosphäre | <input type="radio"/> das Angebot | |
| <input type="radio"/> das Personal/ der Service | <input type="radio"/> die Räumlichkeiten | <input type="radio"/> die Anlage | |

Welches Eintrittskartenangebot haben Sie wahrgenommen?

- Tageskarte Frühkarte Spätтарif
 Wertkarte Jahres-Cubkarte

Wenn Sie sich für die Cottage Sauna-Tageskarte entscheiden, nutzen Sie diese auch um das badlantic zu besuchen?

- Ja Nein

Wie empfinden Sie die Preisgestaltung?



Es passiert etwas!

Der Neubau des badlatics soll unmittelbar neben die Cottage Sauna gebaut werden und somit einen direkten Zugang ermöglichen. Im Zuge dessen soll die Cottage Sauna saniert werden.

Würden Sie sich für eine Kombikarte für das badlatic und die Cottage Sauna interessieren?

- Ja Nein

Wieviel wären Sie bereit dafür zu zahlen?

- max. 15€ 15-20€
 20-25€ 25-30+ €

Gefällt es Ihnen, dass die Cottage Sauna und das badlantic räumlich voneinander getrennt sind?

- Ja Nein. Eine Verbindung wäre mir lieber.

Würde es Sie stören, wenn badlantic-Besucher die Möglichkeit hätten, mit der Kombikarte die Saunen der Cottage Sauna mit zu benutzen?

- Ja Nein

Nach der Sanierung können die Räume der Cottage Sauna neu aufgeteilt werden. Welches Angebot würde Sie dafür am meisten ansprechen?

- Wellness (Behandlungsräume) Physiotherapie (separates Angebot)
 Hammam (orientalisches Dampfbad)

Wofür sollen separate Behandlungsräume Ihrer Meinung nach genutzt werden? (mehrere Optionen möglich)

PHYSIO

- Physiotherapie
 Ambulante Reha-Angebote
 Akupunktur
 klassische Massagen
 Entspannende Sportarten -> Yoga, Pilates, etc.

WELLNESS

- Schlammmasken, Peelings, Packungen
 Hand- und Fußbäder
 Manikure, Pedikure
 Friseur (Kopfmassagen)
 Sonnenstudio (Solarium)

HAMMAM

- Orientalisches Dampfbad
 Wellness-Massagen
 Wohlfühlbäder (Meersalz, Milch-Honig, mit harmonischer Musik)

Eigene Vorschläge:

.....
.....
.....
.....

Welche Events/ Serviceangebot würde Sie interessieren? (mehrere Optionen möglich)

- Ladies Night
-> Freundinnen Tag, in Sekt baden, keine Männer
- Männerabend
-> typische Speisekarte, Craft-Beer-Tasting
- Saisonevents
-> typische Speisekarte, passende Aufgüsse
-> Goldener Herbst, 1001 Nacht
- Junggesell/-innenabschiede
- Geburtstage

Eigene Vorschläge:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kennen Sie die Cottage Sauna App?

- Ja Nein

Allgemeine Bemerkungen/ Wünsche/ Anregungen zum Neubau/ zur Sanierung der Cottage Sauna:

Datenschutz: Ihre Angaben und Daten werden nur für interne Zwecke erhoben, verarbeitet und genutzt. Wir geben personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter und sie werden nach der Präsentation gelöscht. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie weiterer Vorschriften des Datenschutzes im Internet.